



SILVERSEA

เรือสำราญสุด Exclusive ระดับ 6 ดาว!!!



กำหนดการเดินทาง: วันที่ กำหนดการเดินทาง : วันที่ 20 – 30 ม.ค. 2564
SILVER CLOUD – USHUAIA TO USHUAIA





โปรแกรมการเดินทาง

*****แนะนำลูกค้าเดินทางก่อนวันเดินทาง 1 วัน*****

เดินทางถึง สนามบินนานาชาติ มินิสโตร ปิสตารินี (EZE) ประเทศอาร์เจนตินา
 นำท่านผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากร
 มีเจ้าหน้าที่นำขึ้นรถโค้ชปรับอากาศสู่โรงแรมที่พัก เพื่อให้ท่านได้พักผ่อนและปรับเวลา หลังผ่านการเดินทางข้าม
 ทวีปสู่ประเทศอาร์เจนตินา ซึ่งเป็นอีกหนึ่งประเทศในทวีปอเมริกาใต้
เข้าสู่โรงแรมที่พักระดับ 5 ดาว Santiago Grande Hotel* หรือเทียบเท่า**

Day 1	อุซซัวยา อาร์เจนตินา	
เช้า	รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม	
08.00 น.	นำท่านเดินทางสู่สนามบิน ซอร์เซ นิวเบรี	
10.45 น.	ออกเดินทางสู่ เมืองอุซซัวยา (Ushuaia) ใช้เวลาบินประมาณ 3.35 ชม. อิสระอาหารกลางวันตามอัธยาศัย	
14.30 น.	เดินทางถึงสนามบินอุซซัวยา ประตูดูสู่ "แอนตาร์กติกา" หรือ "ขั้วโลกใต้" อิสระให้ท่านได้เดินเล่นเก็บภาพความสวยงามบริเวณท่าเรือเมืองอุซซัวยา และเดินเล่นภายในตัวเมืองอุซซัวยา ท่าน สามารถเลือกซื้อของฝากหรือของที่ระลึกได้ตามอัธยาศัย นำท่านเชคอิน เพื่อขึ้นเรือ Silver Sea Could "ในวันนี้ทางเรือจะจัดกิจกรรมชมการเตรียมตัวและความปลอดภัยในการส่งเรือสำราญแบบเอ็กซ์เพดิชั่น ซึ่ง เป็นเรือที่สามารถนำท่านขึ้นเหยียบแผ่นดินน้ำแข็งแห่งขั้วโลกใต้ นอกจากนี้ลูกค้าทุกท่านจะได้รับเสื้อกันหนาว (Polar Parkas) เป็นของที่ระลึก"	
17.00	เรือออกจากท่าเทียบเรือมุ่งหน้าสู่ขั้วโลกใต้	
เย็น	รับประทานอาหารเย็น ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ	
Day 2	ช่องแคบเดรก	
เช้า	รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ นำท่านส่งเรือผ่านเส้นทางที่กระแสน้ำอุ่นและกระแสน้ำเย็นมาบรรจบกัน อิสระให้ท่านพักผ่อน บนเรือตามตามอัธยาศัย ท่านสามารถเลือกรับประทานอาหาร และทำกิจกรรมที่มีภายในเรือ สำราญมากมาย เช่น บาร์และเลาจน์ ห้องสมุด ห้องอินเทอร์เน็ต สระว่ายน้ำ ฟิตเนส	
กลางวัน	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ หลังอาหารอิสระให้ท่านพักผ่อนตามอัธยาศัยหรือสนุกสนานกับกิจกรรมบนเรือ แนะนำให้ท่านเก็บภาพความ สวยงามและทัศนียภาพอันน่าประทับใจตามอัธยาศัย หรือจะเลือกร่วมกิจกรรมกับทางเรือที่จัดโปรแกรมสนทนาการ และการส่งสัตว์ขั้วโลกต่างๆมากมาย	
เย็น	รับประทานอาหารเย็น ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ	

Day 3	ช่องแคบเดรก	
เช้า	รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ นำท่านล่องเรือผ่านเส้นทางที่กระแสน้ำอุ่นและกระแสน้ำเย็นมาบรรจบกัน อีสระให้ท่านพักผ่อนบนเรือตามตามอัธยาศัย ท่านสามารถเลือกรับประทานอาหาร และทำกิจกรรมที่มีภายในเรือสำราญมากมาย เช่น บาร์และเลาจน์ ห้องสมุด ห้องอินเทอร์เน็ต สระว่ายน้ำ ฟิตเนส	
กลางวัน	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ หลังอาหารอีสระให้ท่านพักผ่อนตามอัธยาศัยหรือสนุกสนานกับกิจกรรมบนเรือ แนะนำให้ท่านเก็บภาพความสวยงามและทัศนียภาพอันน่าประทับใจตามอัธยาศัย หรือจะเลือกร่วมกิจกรรมกับทางเรือที่จัดโปรแกรมสนันทนาการ และการส่องสัตว์ขั้วโลกต่างๆมากมาย	
เย็น	รับประทานอาหารเย็น ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ	
Day 4	แอนตาร์กติค ชาว	
เช้า	รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ นำท่านเดินทางถึงทวีปแอนตาร์กติค ทีมนักสำรวจพาทุกท่านขึ้นเรือโซดิแอค (Zodiac) เรือสำรวจขนาดเล็กออกเดินทางเพื่อสำรวจแอนตาร์กติค อ่าว ช่องแคบ และนำท่านขึ้นฝั่งเพื่อเยี่ยมชมฝูงเพนกวิน ชมวาฬหลังค่อมและปลาวาฬมิงค์ ชมฝูงแมวน้ำรวมถึงแมวน้ำเสือดาวด้วย	
กลางวัน-เย็น	รับประทานอาหาร ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ	
Day 5	คาบสมุทรแอนตาร์กติค	
เช้า	รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ พาทุกท่านขึ้นเรือโซดิแอค (Zodiac) เดินทางผจญภัยท่ามกลางความเงียบสงบของทวีปแอนตาร์กติค ทีมนักสำรวจจะออกแบบการผจญภัยเพื่อสร้างแรงบันดาลใจและให้ความรู้แก่ทุกท่าน ณ ที่แห่งนี้เป็นสถานที่ที่สวยงามแห่งหนึ่งในโลก	
กลางวัน-เย็น	รับประทานอาหาร ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ พักค้างคืนบนเรือสำราญ Silver Cloud	
Day 6	คาบสมุทรแอนตาร์กติค	
เช้า	รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ พาทุกท่านขึ้นเรือโซดิแอค (Zodiac) เดินทางผจญภัยเขาน้ำแข็งอันแวววาว หน้าผาหินสูงชัน และก้อนน้ำแข็งที่ลอยตัวในคาบสมุทรแอนตาร์กติค ทุกท่านจะได้สัมผัสความยิ่งใหญ่ของทุกสิ่งรอบตัว สนุกสนานไปกับการชมเพนกวินพันธุ์ต่างๆ การถ่ายภาพสิ่งใหม่ๆ ที่ไม่ได้เจอในทุกๆ วัน การเดินทางครั้งนี้จะมอบประสบการณ์เกินบรรยาย และเป็นหนึ่งในความฝันสูงสุดของใครหลายคน	
กลางวัน-เย็น	รับประทานอาหาร ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ พักค้างคืนบนเรือสำราญ Silver Cloud	
Day 7	คาบสมุทรแอนตาร์กติค	
เช้า	รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ สนุกสนานกับการชมแมวน้ำ บางทีเจ้าแมวน้ำอาจจะแอบมองท่านอยู่ก็ได้ การเดินทางครั้งนี้จะมอบประสบการณ์อันมีค่าเกินบรรยาย และเป็นหนึ่งในความฝันสูงสุดของใครหลายคน	
กลางวัน-เย็น	รับประทานอาหาร ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ เรือออกจากคาบสมุทรแอนตาร์กติค	
Day 8	หมู่เกาะเซทแลนด์ใต้	
เช้า	รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ. นำท่านสู่หมู่เกาะเซลท์แลนด์ใต้ สัมผัสประสบการณ์เดินเล่นชมเพนกวินรูดคาร์รี่ (Rookery) นำท่านสู่อ่าวนักล่าปลาวาฬ (Whalers Bay) ซึ่งเป็นแหล่งที่อยู่อาศัยของปลาวาฬหลังค่อมหรือวาฬฮัมแบ็ค (Humpback whales) เรือสำราญล่องเข้าสู่แนวน้ำช่องแคบเลอแมร์(Lermaire Channel) อันเป็นช่องแคบแห่งขั้วโลกใต้ที่สวยงามมาก ผ่านช่องแคบเกอร์แลช (Gerlache straight, Antarctica) เส้นทางที่เรียกได้ว่าเป็นประติมากรรมก้อนน้ำแข็งซึ่งสรรสร้างโดยธรรมชาติอย่างแท้จริง	
กลางวัน-เย็น	รับประทานอาหาร ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ	

Day 9	ช่องแคบเดรก	
เช้า	รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ นำท่านล่องเรือผ่านเส้นทางที่กระแสน้ำอุ่นและกระแสน้ำเย็นมาบรรจบกัน อีสระให้ท่าน พักผ่อนบนเรือตามตามอัธยาศัย ท่านสามารถเลือกรับประทานอาหาร และทำกิจกรรมที่มี ภายในเรือสำราญมากมาย เช่น บาร์และเลาจน์ ห้องสมุด ห้องอินเทอร์เน็ต สระว่ายน้ำ ฟิตเนส	
กลางวัน	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ หลังอาหารอีสระให้ท่านพักผ่อนตามอัธยาศัยหรือสนุกสนานกับกิจกรรมบนเรือ แนะนำให้ท่านเก็บภาพความ สวยงามและทัศนียภาพอันน่าประทับใจตามอัธยาศัย หรือจะเลือกร่วมกิจกรรมกับทางเรือที่จัดโปรแกรมสนทนาการ และการส่องสัตว์ขั้วโลกต่างๆมากมาย	
เย็น	รับประทานอาหารเย็น ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ	
Day 10	ช่องแคบเดรก	
เช้า	รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ นำท่านล่องเรือผ่านเส้นทางที่กระแสน้ำอุ่นและกระแสน้ำเย็นมาบรรจบกัน อีสระให้ท่าน พักผ่อนบนเรือตามตามอัธยาศัย ท่านสามารถเลือกรับประทานอาหาร และทำกิจกรรมที่มี ภายในเรือสำราญมากมาย เช่น บาร์และเลาจน์ ห้องสมุด ห้องอินเทอร์เน็ต สระว่ายน้ำ ฟิตเนส	
กลางวัน	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ หลังอาหารอีสระให้ท่านพักผ่อนตามอัธยาศัยหรือสนุกสนานกับกิจกรรมบนเรือ แนะนำให้ท่านเก็บภาพความ สวยงามและทัศนียภาพอันน่าประทับใจตามอัธยาศัย หรือจะเลือกร่วมกิจกรรมกับทางเรือที่จัดโปรแกรมสนทนาการ และการส่องสัตว์ขั้วโลกต่างๆมากมาย	
เย็น	รับประทานอาหารเย็น ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ	
หมายเหตุ :		ก่อนที่จะท่านจะทำการ เช็ค-เอาท์ ออกจากเรือในเช้าวันต่อมาท่านต้องชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างการล่องเรือได้ ที่ Reception Desk ท่านสามารถชำระได้ด้วย บัตรเครดิตหรือเงินสด สกุลเงินบนเรือเป็นเรท USD
Day 11	อุซชัวยา อาร์เจนตินา	
เช้า 08.00 น.	รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารภายในเรือสำราญ เรือจอดเทียบท่าเรือ เมืองUshuaia,อาร์เจนตินา ***หลังจากนั้นเดินทางกลับโดยสวัสดิภาพ***	

หนังสือเดินทางไทย ไม่ต้องขอวีซ่า อาร์เจนตินา สามารถท่องเที่ยวได้ 90 วัน

**** ราคาห้องพักแบบพัก 2 ท่าน ต่อห้อง ****

กำหนดการเดินทาง : วันที่ 20 – 30 ม.ค. 2564

แบบห้องพัก	ราคาต่อท่าน
Vista Suite	502,900.-
Veranda Suite	571,900.-
Deluxe Veranda Suite	666,900.-
Medallion Suite	WAITLIST
Silver Suite	1,019,900.-
Royal Suite	WAITLIST
Grand Suite	1,414,900.-
Owner's Suite	1,599,900.-

*****ราคาห้องอาจมีการเปลี่ยนแปลงตรวจสอบราคาอีกครั้ง*****

เงื่อนไขการชำระเงิน (เมื่อทำการจอง)

1. ชำระเงินเต็มจำนวน หลังจากที่ท่านได้ทำการจองและได้รับการยืนยันจากทางเรือ
2. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินในการยกเลิกทุกกรณี
3. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาในการจองและจำนวนห้องว่างบนเรือ

*****บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาในการจองและจำนวนห้องว่างบนเรือ*****

*****บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับชำระด้วยเช็ค*****

Vista Suite



Veranda Suite



Deluxe Veranda Suite



Medallion Suite



Silver Suite



Royal Suite



Grand Suite



Owner's Suite



หมายเหตุ

1. สำหรับผู้สมัคร กรณีอายุครรภ์เกิน 24 สัปดาห์ ไม่อนุญาตให้ขึ้นเรือ
2. สำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ไม่อนุญาตให้ขึ้นเรือ
3. ลูกค้าต้องเตรียมพาสปอร์ตมา ณ วันเดินทางทุกครั้ง และต้องมีอายุมากกว่า 180 วัน นับจากวันเดินทางกลับ
4. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อค่าชดเชยความเสียหาย ไม่ว่ากรณีที่เกิดจากตรวจคนเข้าเมืองของไทยไม่อนุญาตให้เดินทางออกหรือกองตรวจคนเข้าเมืองของแต่ละประเทศไม่อนุญาตให้เข้าเมือง
5. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการที่จะไม่รับผิดชอบต่อค่าชดเชยความเสียหาย อันเกิดจากเหตุสุดวิสัยที่ทาง บริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น การนัดหยุดงาน, จลาจล, การล่าช้าหรือยกเลิกของเที่ยวบิน, การเปลี่ยนแปลงโปรแกรมการท่องเที่ยวให้เหมาะสมตามสภาพอากาศและฤดูกาล หรือเกิดเหตุสุดวิสัยในการเดินทาง
6. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมรายการท่องเที่ยว โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
7. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
8. ในโปรแกรมเวลาที่ใช้ในการเทียบท่าเป็นเวลาไทย อาจมีการเปลี่ยนแปลงจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนเดินทางอีกครั้ง

อัตราค่าบริการนี้รวม

1. ห้องพักบนเรือสำราญ 10 คืน (ตามแบบห้องพักที่ท่านได้ทำการชำระเงิน)
2. อาหารบนเรือสำราญ (ยกเว้นห้องอาหารพิเศษ), กิจกรรมและความบันเทิงบนเรือสำราญ
3. ค่าภาษีท่าเรือ
4. ค่าทิปพนักงานบนเรือ
5. ค่าแพคเกจเครื่องดื่มบนเรือสำราญ / *ค่า WIFI
6. ค่าทัวร์เสริมบนฝั่งและตามเกาะต่างๆ รวมถึงค่านักสำรวจ

อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม

1. อาหารพิเศษที่ท่านสั่งเพิ่มเติมกับทางเรือ
2. ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าวีซ่าสำหรับชาวต่างชาติ
3. ค่าใช้จ่ายส่วนตัวอื่นๆ เช่น ค่าซักผ้า ค่าโทรศัพท์ ค่าเครื่องดื่ม ฯลฯ
4. ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
5. ค่าตัวเครื่องบิน
6. โรงแรม / รถรับส่ง

เงื่อนไขการใช้บริการ

1. การเดินทางในแพคเกจล่องเรือสำราญ เป็นการเดินทางเอง ไม่มีหัวหน้าทัวร์ และรถรับส่งนำเที่ยว
 2. ในกรณีที่ลูกค้าต้องออกตัวโดยสารภายในประเทศหรือต่างประเทศ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ เพื่อเช็คว่าคุณมีวีซ่าก่อนเดินทางก่อนทุกครั้ง มิฉะนั้นทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
 3. การชำระค่าบริการ
 - 3.1 กรุณาชำระเต็มจำนวนเนื่องจาก ราคาโปรโมชั่นมีห้องพักในจำนวนจำกัด
 4. การยกเลิกและคืนค่าทัวร์หลังจากมีการชำระเงิน
 - 4.1 แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ เก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมด เนื่องจากเกิดความเสียหายต่อทางบริษัทและผู้เดินทางอื่นที่เดินทางในคณะเดียวกัน บริษัทต้องนำไปชำระค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดจากการยกเลิกของท่าน
 - 4.2 กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองทั้งกรุงเทพฯ และในต่างประเทศ ปฏิเสธมิให้เดินทางออก หรือ เข้าประเทศที่ระบุไว้ในรายการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าทัวร์ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- สำคัญ!! บริษัทฯ ทำธุรกิจเพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น ไม่สนับสนุนให้ลูกค้าเดินทางเข้าประเทศท่องเที่ยวโดยผิดกฎหมายและในขั้นตอนการผ่านการตรวจคนเข้าเมือง ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของเจ้าหน้าที่เท่านั้น ลูกค้าทุกท่านต้องผ่านการตรวจคนเข้าเมืองด้วยตัวของท่านเอง ทางหัวหน้าทัวร์และมัคคุเทศก์ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือใดๆ ได้ทั้งสิ้น
- 4.3 เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ถ้าท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง หรือไม่เดินทาง พร้อมคณะถือว่าท่านสละสิทธิ์ ไม่อาจเรียกร้องค่าบริการและเงินคืน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

*****บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาในการจองและจำนวนห้องว่างบนเรือ*****

*****บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับชำระด้วยเช็ค*****

ประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

เรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำหนดอัตราการเงินค่าบริการคืนให้แก่นักท่องเที่ยว

พ.ศ. ๒๕๖๓

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงการกำหนดอัตราการเงินค่าบริการที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวต้องจ่ายคืนให้แก่นักท่องเที่ยว กรณีที่นักท่องเที่ยวไม่สามารถเดินทางได้เฉพาะตัวหรือมีเหตุให้ต้องยกเลิกการนำเที่ยวตามที่ได้โฆษณาไว้ โดยมีใช้ความผิดของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวเป็นไปตามที่พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ได้บัญญัติไว้ อันจะทำให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน และเป็นประโยชน์แก่ทั้งสองฝ่าย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๘ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ คณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำหนดอัตราการเงินค่าบริการคืนให้แก่นักท่องเที่ยว พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับอัตราการเงินค่าบริการคืนให้แก่นักท่องเที่ยว พ.ศ. ๒๕๕๓

ข้อ ๔ ในกรณีมีเหตุที่ทำให้นักท่องเที่ยวไม่สามารถเดินทางได้เฉพาะตัว ให้นักท่องเที่ยวแจ้งความประสงค์ขอรับเงินค่าบริการคืนจากผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว

เมื่อนักท่องเที่ยวแจ้งความประสงค์ตามวรรคหนึ่ง ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวต้องจ่ายเงินคืนแก่นักท่องเที่ยวในอัตรา ดังต่อไปนี้

(๑) ถ้านักท่องเที่ยวแจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้าให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวทราบ ไม่น้อยกว่าสามสิบวันก่อนวันที่นำเที่ยว ให้คืนในอัตราร้อยละหนึ่งร้อยของเงินค่าบริการ

(๒) ถ้านักท่องเที่ยวแจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้าให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวทราบ ไม่น้อยกว่าสิบห้าวันก่อนวันที่นำเที่ยว ให้คืนในอัตราร้อยละห้าสิบของเงินค่าบริการ

(๓) ถ้านักท่องเที่ยวแจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้าให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวทราบ น้อยกว่าสิบห้าวันก่อนวันที่นำเที่ยว ไม่ต้องคืนเงินค่าบริการ

ข้อ ๕ ในกรณีมีเหตุให้ต้องยกเลิกการนำเที่ยวตามที่ได้โฆษณาไว้ โดยมีใช้ความผิดของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว ให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวจ่ายเงินค่าบริการคืนแก่นักท่องเที่ยวในอัตราร้อยละหนึ่งร้อยของเงินค่าบริการ

ข้อ ๖ การจ่ายค่าบริการคืนแก่นักท่องเที่ยวตามข้อ ๔ วรรคสอง หรือข้อ ๕ แล้วแต่กรณี หากผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวมีค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายจริงเพื่อการเตรียมการจัดนำเที่ยว ให้นำมาหักจากเงินค่าบริการที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวแสดงหลักฐานให้นักท่องเที่ยวทราบ ดังต่อไปนี้

- (๓) ค่าธรรมเนียมการขอวีซ่า
- (๒) ค่ามัดจำของบัตรโดยสารเครื่องบิน
- (๓) ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นอื่น ๆ

ในกรณีค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวตามวรรคหนึ่งสูงกว่าเงินค่าบริการที่ได้ชำระไว้ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวจะเรียกจากนักท่องเที่ยวไม่ได้

ข้อ ๗ ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวคืนเงินค่าบริการที่นักท่องเที่ยวได้ชำระไว้ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๔ ข้อ ๕ หรือข้อ ๖ ให้นักท่องเที่ยวร้องเรียนต่อนายทะเบียน ตามมาตรา ๔๐

ข้อ ๘ การแจ้งขอรับเงินค่าบริการคืนตามข้อ ๔ ที่ได้ยื่นไว้แล้วก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ให้ถือว่าเป็นการแจ้งตามประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

โชติ ตราชู

ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ประธานกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์