



Celestyal Olympia Cruise only

03-06, 10-13, 17-20, 24-27 กรกฎาคม 2020
07-10, 14-17, 21-24, 28-31 สิงหาคม 2020
06-09, 13-16, 20-23, 27-30 พฤศจิกายน 2020
19-22, 26-29 มีนาคม 2021
02-05, 09-12, 16-19, 23-26 เมษายน 2021
07-10, 14-17, 21-24, 28-31 พฤษภาคม 2021
04-07, 11-14, 18-21, 25-28 มิถุนายน 2021
06-09, 13-16, 20-23, 27-30 สิงหาคม 2021
03-06, 10-13, 17-20, 24-27 กันยายน 2021
01-04, 08-11, 15-18, 22-25 ตุลาคม 2021
05-08, 12-15, 19-22, 26-29 พฤศจิกายน 2021



1664 GUESTS



214.88 METERS



17 KNOTS













540 SHIP CREW

3 Nights Cruise Iconic Aegean

Piraeus - Mykonos - Kusadasi – Patmos - Heraklion - Santorini - Piraeus

Get to Know our Cruise Ship

 <p>TOTAL OUTSIDE STATEROOMS 418</p>	 <p>TONNAGE 37,584</p>
 <p>OUT OF WHICH BALCONY SUITES 9</p>	 <p>DRAUGHT 7 m</p>
 <p>INSIDE STATEROOMS 306</p>	 <p>STABILIZERS Yes</p>
 <p>GUESTS DECKS 10</p>	 <p>ELECTRIC CURRENT 110V</p>
 <p>ELEVATOR DOORS 7</p>	 <p>CREW MEMBERS 540</p>

ITINERARY DETAILS

Day	Port	Arrive	Depart
Fri	Piraeus (Greece)	-	11.30
Fri	Mykonos (Greece)	18.00	23.00
Sat	Kusadasi (Turkey)	07.30	13.00
Sat	Patmos (Greece)	17.00	21.30
Sun	Heraklion (Greece)	07.00	12.00
Sun	Santorini (Greece)	16.30	21.30
Mon	Piraeus (Greece)	07.00	-

วันที่ 1 ต้อนรับสู่ เมืองพีริอุส/ มิโครนอส, ประเทศกรีซ

แนะนำลูกค้าค้างคืนก่อน 1 คืน ณ เมือง เนื่องจากไฟลท์บินอาจไม่สามารถเดินทางสู่ท่าเรือได้ทันเวลาในการเช็คอินเริ่มต้น ประมาณ 08.30 เป็นต้นไป

หลังจากที่เครื่องบินถึงสนามบินนานาชาติเอเธนส์

นั่งรถเข้าสู่ที่พักเพื่อเตรียมตัวขึ้นเรือเข้าวันรุ่งขึ้น, อีสรอาหารและชิตีทัวร์

* ชิตีทัวร์, โรงแรมและรถรับส่งไม่ได้รวมในค่าใช้จ่ายโปรแกรม

08.30 น. เช็คอินขึ้นเรือ Celestyal Olympia เมืองพีริอุส ประเทศกรีซ
(ควรมาถึงท่าเรือก่อนอย่างน้อย 3 ชั่วโมง)

เช้า รับประทานอาหารที่ห้องอาหารที่ทางเรือสำราญจัดเตรียมไว้ให้ ดังนี้

* ห้องอาหาร Buffet	ห้อง Leda buffet
** ห้องอาหาร Main Dining Room	Aura Grill Aegean restaurant



เมืองพีริอุสเป็นเมืองหนึ่งในท่าเรือที่ใหญ่ที่สุดในเมดิเตอร์เรเนียนของเกาะชาวกรีก โดยเป็นเมืองที่มีกิจกรรมต่างๆมากมาย อาบน้ำยามเช้า, คาเฟ่กาแฟ, ร้านค้ามากมาย, ไวน์ชั้นดีกับสิ่งแวดล้อมที่สวยงาม

ท่านจะได้รับ Cruise Card ประจำตัวของท่านและทำการผูกบัตรเครดิตเพื่อใช้จ่ายบนเรือสำราญ



11.30 น. ล่องออกจากท่าเรือเมือง ฟิริอุส ประเทศกรีซ หลังจากทุกท่าน ชมการระบบรักษาความปลอดภัยของท่าเรือตามกฎหมายของการล่องเรือสากลแล้ว สามารถรับประทานอาหารเย็น ณ ห้องอาหารหลัก หรือ เลือกรับประทานอาหาร บุฟเฟ่ ที่ห้องอาหารบุฟเฟ่นานาชาติของเรือได้ ตามอัธยาศัย หลังจากนั้น พักผ่อนตามอัธยาศัย (หลังจากเรือล่องออกสู่น่านน้ำสากลแล้ว ร้านค้าปลอดภาษีจะเปิดให้บริการรวมทั้งในส่วนของคาสีโนอีกด้วย)

ทุกท่านสามารถได้รับความสนุกสนานและเพลิดเพลินอย่างเต็มที่ได้จากกิจกรรมที่จัดขึ้นตั้งแต่เข้าจอดท่า โดยสามารถดูได้จากนิตยสารของเรือ ที่ท่านจะได้รับในแต่ละวันที่ห้องพักของท่าน ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมการออกกำลังกายตอนเช้า, อาหารเช้าที่ห้องอาหารบุฟเฟ่ต์, คาสีโนที่จัดเครื่องเล่นไว้พร้อมสำหรับผู้ที่ต้องการเสี่ยงโชค, หรือท่านที่ต้องการพักผ่อนสามารถใช้เวลาบริเวณสระน้ำกลางแจ้งขนาดใหญ่ แซ่สระจากุซซี่, สำหรับครอบครัวหรือเด็กๆ ที่ชอบกิจกรรมนันทนาการเดินเล่นเล่นเครื่องเล่นได้ตามอัธยาศัย



18.00 น. เรือจอดที่ท่าเรือมิโคนอส, ประเทศกรีซ เกาะที่มีชื่อเสียงชายฝั่งประเทศกรีซมีชายหาดทอดยาวสุดลูกหูลูกตา มีอากาศแบบเมืองชายฝั่งไม่หนาวเกินไป จึงเป็นเมืองที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวตลอดปี ดัดสลับกับสีขาวยของชายหาดและหินชายฝั่ง มีสัญลักษณ์บ้านกังหันอันคุ้นตาโดยมีชื่อเรียกอีกอย่างว่า เมืองแห่งสายลม

กิจกรรมเสริมทัวร์ชายฝั่ง

- Mykonean Dinner
- Mykonian countryside tour with Hora & Little Venice

23.00 น. เรือออกจากท่าเรือเมืองมิโคนอส
ท่านต้องกลับมาขึ้นเรือก่อนเวลาเรือออกอย่างน้อย 1 ชั่วโมง



วันที่ 2 คุซาดาซี, ประเทศตุรกี/ พัตมอส, ประเทศกรีซ

เช้า รับประทานอาหารที่ห้องอาหารที่ทางเรือสำราญจัดเตรียมไว้ให้ ดังนี้

* ห้องอาหาร Buffet	ห้อง Leda buffet ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 16 ของเรือสำราญ
** ห้องอาหาร Main Dining Room	Aura Grill Aegean restaurant



Aegean restaurant



Aura Grill



Leda Buffet

07.30 น. เรือจอดเทียบท่าที่ท่าเรือเมืองคุซาดาซีที่เปรียบเสมือนบ้าน ล้อมรอบด้วยจัตุรัสและห้างร้านมากมาย, ร้านอาหารเรียงรายรอบชายฝั่ง, บาร์ต่างๆและคาเฟ่บรรยากาศสุดฟิน

สถานที่ท่องเที่ยวที่แนะนำเพิ่มเติม

- Ancient Ephesus and the Terrace Houses
- Ancient Ephesus through the ages - Hellenistic and Roman * included
- House of the Virgin Mary and Ancient Ephesus



13.00 น. เรือล่องออกจากท่าเรือคุซาดาซี สู่มืองพัตมอส ท่านต้องกลับมาขึ้นเรือก่อนเวลาเรือออกอย่างน้อย 1 ชั่วโมง

17.00 น. เรือจอดเทียบท่าที่ท่าเรือ Skala เมืองพัตมอสโดยเมืองนี้เป็นเมืองที่มีภูมิประเทศสลับกับภูเขาที่มีความเจริญมาตั้งแต่สมัยยุคกลาง สังเกตได้จากกำแพงเมืองโบราณและป้อมปราการอันยิ่งใหญ่ ลูกค้ำจะได้ชมบรรยากาศจากมุมสูงของภูเขาสลับกับเมืองตลอดเส้นทาง และแวะชมบ้านเรือนที่ชาวสะอาดเหมือนดังรูปวาด ตลอดจนวงเวียน Chora ซึ่งตั้งอยู่ ณ อ่าว Skala

สถานที่ท่องเที่ยวที่แนะนำเพิ่มเติม

- Traditional Feast in Patmos
- Patmos countryside tours with Chora & Grotto
- Religious visit to St. John's Monastery & the Grotto of Apocalypse



21.30 น. เรือล่องออกจากท่าเรือพัทมอส
ท่านต้องกลับมาขึ้นเรือก่อนเวลาเรือออกอย่างน้อย 1 ชั่วโมง

วันที่ 3 เมืองเฮอราคลิออน/ เมืองซาโตรินี, ประเทศกรีซ

เช้า/กลางวัน/ เย็น รับประทานอาหารที่ห้องอาหารที่ทางเรือสำราญจัดเตรียมไว้ให้ ดังนี้

* ห้องอาหาร Buffet	ห้อง Leda buffet ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 16 ของเรือสำราญ
** ห้องอาหาร Main Dining Room	Aura Grill Aegean restaurant



07.00 น. เมืองแห่งป้อม Koules ถือเป็นเมืองที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์และเมืองที่มีชุมชนบัตติฟังไว้อยู่ อีกทั้งยังเป็นเมืองหลวงของเมือง Crete ครีต, ชมพิพิธภัณฑสถานระดับโลก, ชายทะเลอันสวยงาม และเอ็มจอยกับวิวทิวทัศน์อันสวยงาม

12.00 น. ปล่อยรถออกเสอรากลืออน
ท่านต้องกลับมาขึ้นเรือก่อนเวลาเรือออกอย่างน้อย 1 ชั่วโมง

สถานที่ท่องเที่ยวที่แนะนำ

- Venetian Heraklion and the Unique Archaeological Museum
- Experience the Cretan countryside and lifestyle
- Minoan Palace of Knossos - 1st European civilization * included



16.30 น. ล่องเรือมายังเมืองซานโตรินี่ในพื้นที่ของใครหลายคนๆ ซานโตรินี่ถือเป็นเมืองที่มีความสวยงาม จากบ้านเรือตามระดับหน้าผา เรือราวอันน่าสนใจ โดมสีน้ำเงินที่เป็นแลนด์มาร์คตั้งตระหง่านตัดสีน้ำทะเลเบื้องล่าง



21.30 น. เรือล่องออกจากท่าเรือเมืองซานโตรินี่
ท่านต้องกลับมาขึ้นเรือก่อนเวลาเรือออกอย่างน้อย 1 ชั่วโมง

สถานที่ท่องเที่ยวที่แนะนำ

- Akrotiri Excavations
- Cruise to Santorini's islands and volcanoes
- Spectacular Oia Village perched on the caldera rim

*เรือจะมีแท็กกระเป๋าและกำหนดการลงจากเรือให้ท่านในห้องพักของท่าน ให้ท่านนำกระเป๋าเดินทางของท่านวางไว้หน้าห้องเพื่อให้พนักงานนำลงไปท่าเรือในวันรุ่งขึ้น (สิ่งของที่ท่านจำเป็นต้องใช้ระหว่างวันให้ท่านแยกใส่ในกระเป๋าถือ)

ถ้าท่านใดมีความประสงค์จะถือกระเป๋าเดินทางลงด้วยตนเองไม่จำเป็นต้องวางไว้ที่หน้าห้องพัก
เรือจะมีใบแจ้ง สถานที่และเวลาที่ห้องพักของท่านเพื่อให้ท่านรับหนังสือเดินทางคืน

เรือจอดเทียบท่าเรือหลังจากทุก ท่านลงจากเรือจะผ่าน พิธีการตรวจคนเข้าเมืองและรับกระเป๋าเดินทาง

วันที่ 4 เมืองพีริอัส, ประเทศกรีซ

เช้า รับประทานอาหารที่ห้องอาหารที่ทางเรือสำราญจัดเตรียมไว้ให้ ดังนี้

* ห้องอาหาร Buffet	ห้อง Leda buffet ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 16 ของเรือสำราญ
** ห้องอาหาร Main Dining Room	Aura Grill Aegean restaurant

07.00 น. เรือจอดเทียบท่าเรือเมืองพีริอัส ประเทศกรีซ

สถานที่ท่องเที่ยวที่แนะนำ

- Athens tour and the New Acropolis Museum
- Athens Monuments and the Acropolis



****กรุณาดูราคาตรวจสอบสัมภาระของท่านก่อนออกจากท่าเรือ****

ราคาห้องพักแบบพัก 2 ท่านต่อห้อง:

19-22, 26-29 มีนาคม 2021 / 02-05, 09-12, 16-19, 23-26 เมษายน 2021 / 05-08, 12-15, 19-22, 26-29 พฤศจิกายน 2021	
TYPE ROOM	ราคาท่านที่ 1-2 /ราคาต่อท่าน
Inside Stateroom	41,900.-
Exterior Stateroom	49,900.-
Junior Suite	53,900.-
Balcony Suite	68,900.-
Grand Suite	83,900.-
06-09, 13-16, 20-23, 27-30 พฤศจิกายน 2020	
TYPE ROOM	ราคาท่านที่ 1-2 /ราคาต่อท่าน
Inside Stateroom	49,000.-
Exterior Stateroom	56,000.-
Junior Suite	60,900.-
Balcony Suite	71,900.-
Grand Suite	86,900.-
03-06, 10-13, 17-20, 24-27 กรกฎาคม 2020 / 07-10, 14-17, 21-24, 28-31 สิงหาคม 2020 / 07-10, 14-17, 21-24, 28-31 พฤษภาคม 2021 / 04-07, 11-14, 18-21, 25-28 มิถุนายน 2021 / 06-09, 13-16, 20-23, 27-30 สิงหาคม 2021 / 01-04, 08-11, 15-18, 22-25 ตุลาคม 2021	
TYPE ROOM	ราคาท่านที่ 1-2 /ราคาต่อท่าน
Inside Stateroom	54,900.-
Exterior Stateroom	62,900.-
Junior Suite	67,900.-
Balcony Suite	77,900.-
Grand Suite	92,900.-
03-06, 10-13, 17-20, 24-27 กันยายน 2021	
TYPE ROOM	ราคาท่านที่ 1-2 /ราคาต่อท่าน
Inside Stateroom	59,900.-
Exterior Stateroom	68,900.-
Junior Suite	72,900.-
Balcony Suite	89,900.-
Grand Suite	104,900.-

กรณีมีวีซ่ากริชอยู่แล้ว หักค่าใช้จ่ายออก ท่านละ 3,000 บาท

Inside



Oceanview



Suite

Junior Suite



Balcony Suite



Grand Suite



****ราคาอาจมีการเปลี่ยนแปลง โปรดตรวจสอบราคากับเจ้าหน้าที่ก่อนทำการจอง****

เงื่อนไขการจอง

1. ชำระเต็มจำนวนทันที หลังจากได้รับการยืนยันห้องพัก
2. ยกเลิกหลังการยืนยันและชำระเงินแล้ว เก็บค่าใช้จ่ายเต็ม 100% ไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม/ ไม่มีการคืนเงิน
3. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาในการจองและจำนวนห้องว่างบนเรือ

หมายเหตุ

1. สำหรับผู้สมัคร กรณีอายุครรภ์เกิน 24 สัปดาห์ ไม่อนุญาตให้ขึ้นเรือ
2. สำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ไม่อนุญาตให้ขึ้นเรือ
3. ลูกค้าต้องเตรียมพาสปอร์ตมา ณ วันเดินทางทุกครั้ง และต้องมีอายุมากกว่า 180 วัน นับจากวันเดินทางกลับ
4. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อค่าชดเชยความเสียหาย ไม่ว่ากรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองของไทยไม่อนุญาตให้เดินทางออกหรือกองตรวจคนเข้าเมืองของแต่ละประเทศไม่อนุญาตให้เข้าเมือง
5. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการที่จะไม่รับผิดชอบต่อค่าชดเชยความเสียหาย อันเกิดจากเหตุสุดวิสัยที่ทาง บริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น การนัดหยุดงาน, จลาจล, การล่าช้าหรือยกเลิกของเที่ยวบิน, การเปลี่ยนแปลงโปรแกรมการท่องเที่ยวให้เหมาะสมตามสภาพอากาศและฤดูกาล หรือเกิดเหตุสุดวิสัยในการเดินทาง
6. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมรายการท่องเที่ยว โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
7. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
8. ในโปรแกรมเวลาที่ใช้ในการเทียบท่าเป็นเวลาไทย อาจมีการเปลี่ยนแปลงจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนเดินทางอีกครั้ง

อัตราค่าบริการนี้รวม

1. ห้องพักรบนเรือสำราญ 4 วัน 3 คืน (ตามแบบห้องพักที่ท่านได้ทำการชำระเงิน)
2. อาหารบนเรือสำราญ (ยกเว้นห้องอาหารพิเศษ), กิจกรรมและความบันเทิงบนเรือสำราญ
3. ค่าภาษีท่าเรือ
4. ค่าทิปพนักงานบนเรือ
5. แพคเกจเครื่องดื่มเป็นไปตามที่ทางเรือกำหนด
6. ทัวร์เสริมบางโปรแกรมเป็นไปตามที่ทางเรือกำหนด
7. ค่าวีซ่ากรีซ

Fare includes

- **Breakfast, Lunch & Dinner**

Vegetarian Meals included

- **Drink Package**

Unlimited Alcoholic and Non-Alcoholic

- **Daily Activities (Yoga, dance, etc.)**

Check daily schedule on board

- **Excursion**

Ancient Ephesus through the ages - Hellenistic and Roman

Minoan Palace of Knossos - 1st European civilization

- **Port & Service Charges**

- **Gratuities Included**

อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม

1. ค่าทัวร์เสริมบนฝั่งตามเมืองต่างๆ ที่เรือจอด (Shore Excursion)
2. ค่าแพคเกจเครื่องดื่มบนเรือสำราญ / ค่า WIFI
3. ค่าทำหนังสือเดินทาง
4. ค่าใช้จ่ายส่วนตัวอื่นๆ เช่น ค่าซักรีด ค่าโทรศัพท์ ค่าเครื่องดื่ม ฯลฯ
5. ค่าตัวเครื่องบิน (หากต้องการซื้อตัวเครื่องบิน กรุณาสอบถามเจ้าหน้าที่เพื่อเสนอราคาอีกครั้ง)
6. ค่ารถรับส่งจาก สนามบิน(หากต้องการซื้อรถรับส่ง กรุณาสอบถามเจ้าหน้าที่เพื่อเสนอราคาอีกครั้ง)
7. ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
8. อาหารพิเศษที่ท่านสั่งเพิ่มเติมกับทางเรือ
9. โรงแรมก่อนหรือหลังล่องเรือสำราญ

การชำระเงิน

- ทางบริษัทฯ จะขอเก็บเงินค่าบริการห้องพักบนเรือเต็มจำนวนต่อผู้โดยสารหนึ่งท่าน ภายใน 2 วัน หลังจากทำการจอง

การยกเลิก

- หากมีการยกเลิกทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน และไม่สามารถเปลี่ยนแปลงชื่อผู้เดินทางได้ในทุกกรณี

เงื่อนไขการใช้บริการ

1. การเดินทางในแพคเกจล่องเรือสำราญ เป็นการเดินทางเอง ไม่มีหัวหน้าทัวร์ และรถรับส่งนำเที่ยว
2. ในกรณีที่ลูกค้าต้องออกตัวโดยสารภายในประเทศหรือต่างประเทศ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ เพื่อเช็ควากู๊ปมีการคอนเฟิร์มเดินทางก่อนทุกครั้ง มิฉะนั้นทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
3. การชำระค่าบริการ
 - 3.1 กรุณาชำระเต็มจำนวนเนื่องจาก ราคาโปรโมชั่นมีห้องพักในจำนวนจำกัด
4. การยกเลิกและคืนค่าทัวร์หลังจากมีการชำระเงิน
 - 4.1 แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ เก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมด เนื่องจากเกิดความเสียหายต่อทางบริษัทและผู้เดินทางอื่นที่เดินทางในคณะเดียวกัน บริษัทต้องนำไปชำระค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดจากการยกเลิกของท่าน
 - 4.2 กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองทั้งกรุงเทพฯ และในต่างประเทศ ปฏิเสธมิให้เดินทางออก หรือ เข้าประเทศที่ระบุไว้ในรายการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าทัวร์ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
สำคัญ!! บริษัทฯ ทำธุรกิจเพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น ไม่สนับสนุนให้ลูกค้าเดินทางเข้าประเทศท่องเที่ยวโดยผิดกฎหมาย และในขั้นตอนการผ่านการตรวจคนเข้าเมือง ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของเจ้าหน้าที่เท่านั้น ลูกค้าทุกท่านต้องผ่านการตรวจคนเข้าเมืองด้วยตัวของตนเอง ทางหัวหน้าทัวร์และมัคคุเทศก์ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือใดๆ ได้ทั้งสิ้น
 - 4.3 เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ถ้าท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง หรือไม่เดินทาง พร้อมคณะถือว่าคุณสละสิทธิ์ ไม่อาจเรียกร้องค่าบริการและเงินคืน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคาโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

เรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำหนดอัตราการเงินค่าบริการคืนให้นักท่องเที่ยว

พ.ศ. ๒๕๖๓

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงการกำหนดอัตราการเงินค่าบริการที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวต้องจ่ายคืนให้นักท่องเที่ยว กรณีที่นักท่องเที่ยวไม่สามารถเดินทางได้เฉพาะตัวหรือมีเหตุให้ต้องยกเลิกการนำเที่ยวตามที่ได้โฆษณาไว้ โดยมีใช้ความผิดของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวเป็นไปตามที่พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ได้บัญญัติไว้ อันจะทำให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน และเป็นประโยชน์แก่ทั้งสองฝ่าย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๘ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ คณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำหนดอัตราการเงินค่าบริการคืนให้นักท่องเที่ยว พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับอัตราการเงินค่าบริการคืนให้นักท่องเที่ยว พ.ศ. ๒๕๕๓

ข้อ ๔ ในกรณีมีเหตุที่ทำให้นักท่องเที่ยวไม่สามารถเดินทางได้เฉพาะตัว ให้นักท่องเที่ยวแจ้งความประสงค์ขอรับเงินค่าบริการคืนจากผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว

เมื่อนักท่องเที่ยวแจ้งความประสงค์ตามวรรคหนึ่ง ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวต้องจ่ายเงินคืนให้นักท่องเที่ยวในอัตรา ดังต่อไปนี้

(๑) ถ้านักท่องเที่ยวแจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้าให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวทราบไม่น้อยกว่าสามสิบวันก่อนวันที่นำเที่ยว ให้คืนในอัตราร้อยละหนึ่งร้อยของเงินค่าบริการ

(๒) ถ้านักท่องเที่ยวแจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้าให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวทราบไม่น้อยกว่าสิบห้าวันก่อนวันที่นำเที่ยว ให้คืนในอัตราร้อยละห้าสิบของเงินค่าบริการ

(๓) ถ้านักท่องเที่ยวแจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้าให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวทราบน้อยกว่าสิบห้าวันก่อนวันที่นำเที่ยว ไม่ต้องคืนเงินค่าบริการ

ข้อ ๕ ในกรณีมีเหตุให้ต้องยกเลิกการนำเที่ยวตามที่ได้โฆษณาไว้ โดยมีใช้ความผิดของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว ให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวจ่ายเงินค่าบริการคืนให้นักท่องเที่ยวในอัตราร้อยละหนึ่งร้อยของเงินค่าบริการ

ข้อ ๖ การจ่ายค่าบริการคืนให้นักท่องเที่ยวตามข้อ ๔ วรรคสอง หรือข้อ ๕ แล้วแต่กรณี หากผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวมีค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายจริงเพื่อการเตรียมการจัดนำเที่ยว ให้นำมาหักจากเงินค่าบริการที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวแสดงหลักฐานให้นักท่องเที่ยวทราบ ดังต่อไปนี้

- (๓) ค่าธรรมเนียมการขอวีซ่า
- (๒) ค่ามัดจำของบัตรโดยสารเครื่องบิน
- (๓) ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นอื่น ๆ

ในกรณีค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวตามวรรคหนึ่งสูงกว่าเงินค่าบริการที่ได้ชำระไว้ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวจะเรียกจากนักท่องเที่ยวไม่ได้

ข้อ ๗ ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวคืนเงินค่าบริการที่นักท่องเที่ยวได้ชำระไว้ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๔ ข้อ ๕ หรือข้อ ๖ ให้นักท่องเที่ยวร้องเรียนต่อนายทะเบียน ตามมาตรา ๔๐

ข้อ ๘ การแจ้งขอรับเงินค่าบริการคืนตามข้อ ๔ ที่ได้ยื่นไว้แล้วก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ให้ถือว่าเป็นการแจ้งตามประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

โชติ ตราชู

ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ประธานกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์