


NORWEGIAN
 CRUISE LINE



วันเดินทาง	เวลาเรือออก
03-10 สิงหาคม 2563	16.00 น.
31 สิงหาคม - 07 กันยายน 2563	16.00 น.

NORWEGIAN JEWEL



7-Day Scenic Alaska: with Glacier Bay From Vancouver (Northbound)

VANCOUVER – KETCHIKAN – JUNEAU – SKAGWAY – SEWARD

Day	Cruise Ports	Arrive	Depart
Mon	Vancouver, British Columbia (EMBARK)	---	4:00 pm
Tue	Cruise Inside Passage	---	---
Wed	Ketchikan, Alaska	7:00 am	4:00 pm
Thu	Juneau, Alaska	11:00 am	9:00 pm
Fri	Skagway, Alaska	8:00 am	8:00 pm
Sat	Glacier Bay (Cruising)	---	---
Sun	Cruise Hubbard Glacier	---	---
Mon	Seward, Alaska (DISEMBARK)	5:00 am	---



วันที่ 1 ต้อนรับสู่ แวนคูเวอร์, บริติช โคลัมเบีย

- 13.00 น. เช็กอินขึ้นเรือ Norwegian Jewel (ควรมาถึงท่าเรือก่อนอย่างน้อย 3 ชั่วโมง) (จากสนามบิน ท่าอากาศยานนานาชาติแวนคูเวอร์ เดินทางมาที่ ท่าเรือ แวนคูเวอร์, บริติช โคลัมเบีย ประเทศแคนาดาใช้เวลาเดินทางประมาณ 30 นาที) ท่านจะได้รับ Cruise Card ประจำตัวของท่านและทำการผูกบัตรเครดิตเพื่อใช้จ่ายบนเรือสำราญ
- เมืองแวนคูเวอร์ ถูกจัดอันดับโดยองค์กรนักเศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ จัดให้เป็นเมืองที่น่าอยู่ที่สุดในโลก ตัวเมืองถูกห้อมล้อมด้วยมหาสมุทรแปซิฟิกและทิวเขาอันสวยงาม แวนคูเวอร์ จัดเป็นเมืองใหญ่อันดับ 3 ของแคนาดา มีสถานที่ท่องเที่ยวมากมายในย่านต่างๆ อาทิ ย่านแกสทาวน์, ไชน่าทาวน์และย่านเวสต์เอนด์ คุณสามารถสนุกกับการช้อปปิ้ง, สัมผัสลิ้มลองอาหารนานาชาติหรือกระทั่งเดินทอดอารมณ์ในสวนสาธารณะ กาแฟ Starbuck ในเมืองแห่งนี้ แทบจะจัดเป็นสถิติโลกได้ แทบทุกหัวมุมถนนที่แวนคูเวอร์มี Starbuck ! ในเมืองท่องเที่ยวระดับโลกแห่งนี้



- 16.00 น. ล่องออกจากแวนคูเวอร์, บริติช โคลัมเบีย ประเทศแคนาดา หลังจากทุกท่าน ซ่อมการระบบรักษาความปลอดภัยของท่าเรือตามกฎหมายของการล่องเรือสากลแล้ว สามารถรับประทานอาหารเย็น ณ ห้องอาหารหลัก หรือ เลือกรับประทานอาหาร บุฟเฟ่ ที่ห้องอาหาร บุฟเฟ่นานาชาติของเรือได้ ตามอัธยาศัย หลังจากนั้น พักผ่อนตามอัธยาศัย (หลังจากเรือล่องออกสู่น่านน้ำสากลแล้ว ร้านค้าปลอดภาษีจะเปิดให้บริการรวมทั้งในส่วนของคาสีโนอีกด้วย)

วันที่ 2 ล่องน่านน้ำสากล

เช้า รับประทานอาหารที่ห้องอาหารที่ทางเรือสำราญจัดเตรียมไว้ให้ ดังนี้

* ห้องอาหาร Buffet	ห้อง Garden Cafe ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 12 ของเรือสำราญ
** ห้องอาหาร Main Dining Room	ห้อง Chin Chin ซึ่งตั้งอยู่บนชั้น 7 ของเรือสำราญ ห้อง Azura ซึ่งตั้งอยู่บนชั้น 6 ของเรือสำราญ



Garden Cafe



Chin Chin



Azura

ทุกท่านสามารถได้รับความสนุกสนานและเพลิดเพลินอย่างเต็มที่ได้จากกิจกรรมที่จัดขึ้นตั้งแต่เช้าจรดค่ำ โดยสามารถดูได้จาก นิตยสาร Freestyle Daily ที่ท่านจะได้รับในแต่ละวันที่ห้องพักของท่าน ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมการออกกำลังกายตอนเช้า, อาหารเช้าที่ห้องอาหารบุฟเฟต์, คาสีโนที่จัดเครื่องเล่นไว้พร้อมสำหรับผู้ที่ต้องการเสียงโชค, หรือท่านที่ต้องการพักผ่อนสามารถใช้เวลาบริเวณสระน้ำกลางแจ้งขนาดใหญ่ แสงระจจากุซซี่, สำหรับครอบครัวหรือเด็กๆ ที่ชอบกิจกรรมนำดินเต็นสามารถ เล่นเครื่องเล่นได้ตามอัธยาศัย



วันที่ 3 เมืองเคตชิแกน อลาสกา (Ketchikan, Alaska)

เช้า รับประทานอาหารที่ห้องอาหารที่ทางเรือสำราญจัดเตรียมไว้ให้ ดังนี้

* ห้องอาหาร Buffet	ห้อง Garden Cafe ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 12 ของเรือสำราญ
** ห้องอาหาร Main Dining Room	ห้อง Chin Chin ซึ่งตั้งอยู่บนชั้น 7 ของเรือสำราญ ห้อง Azura ซึ่งตั้งอยู่บนชั้น 6 ของเรือสำราญ

07.00 น. เรือจอดเทียบท่าที่ท่าเรือเมืองเคตชิแกน อลาสกา (Ketchikan, Alaska) เมืองเคตชิแกน ชุมชนแห่งแรกของรัฐอลาสกา ปัจจุบันจัดเป็นเมืองที่ใหญ่เป็นอันดับที่ 4 ของรัฐ และเป็นเมืองที่รู้จักของนักท่องเที่ยวท้องถิ่นและต่างชาติ โดดเด่นเรื่องเสาแกะสลักโทเทม (Totem Poles) เป็นงานประติมากรรม แกะสลักบนเสาไม้ขนาดใหญ่ที่มีอายุนับร้อยปี ตั้งอยู่ที่ Totem Heritage Center ในสมัยก่อน ได้สร้างเสาแกะสลักเพื่อแสดงออกถึงความเชื่อในวัฒนธรรม อาทิ เช่น การชีวิตประจำวัน เหตุการณ์สำคัญๆ และระลึกถึงบรรพบุรุษที่ล่วงลับไปแล้ว

สถานที่ท่องเที่ยวที่แนะนำเพิ่มเติม

-ถนนย่านไฟแดงที่โด่งดังในอดีต "ครีก สตรีท (Creek Street)" เป็นอาคารเก่า และบ้านเรือนสร้างอยู่เหนือลำธารหรือเชิงเขา "บ้านของดอลลี่" สถานที่หาความสำราญของชายหนุ่มในอดีต

-การนั่งเรือประมงเพื่อไปตกปูอลาสกา (Alaska King Crab)ให้ท่านได้เห็นวิถีชีวิตพร้อมกับสัมผัสกับภูมิปัญญาของชาวประมงในการจับปูอลาสกา



16.00 น. เรือล่องออกจากท่าเรือเมืองเคตชิแกน อลาสกา

วันที่ 4 เมืองจูโน (Juneau, Alaska)

เช้า/เที่ยง/เย็น รับประทานอาหารที่ห้องอาหารที่ทางเรือสำราญจัดเตรียมไว้ให้ ดังนี้

* ห้องอาหาร Buffet	ห้อง Garden Cafe ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 12 ของเรือสำราญ
** ห้องอาหาร Main Dining Room	ห้อง Chin Chin ซึ่งตั้งอยู่บนชั้น 7 ของเรือสำราญ ห้อง Azura ซึ่งตั้งอยู่บนชั้น 6 ของเรือสำราญ

11.00 น. เรือจอดเทียบท่าที่ท่าเรือเมือง จูโน (Juneau, Alaska)

จูโน ถือเป็นเมืองที่สวยงามที่สุดเมืองหนึ่งแห่งรัฐนี้เช่นกัน ตัวเมืองตั้งแอบอิง "เมาทจูโน" (Mt. Juneau) ขณะที่ด้านหน้าของตัวเมืองคือมหาสมุทรแปซิฟิกอันสวยงาม ชายฝั่งฟยอร์ดมีให้เห็นตามชายฝั่ง ขณะที่ธารน้ำแข็ง "เมนเดนฮอลล์" (Mendenhall Glacier) อยู่ไม่ห่างออกไป สำหรับท่านที่ทำการจองทัวร์บนฝั่งกับทางเรือ พนักงานจะแจ้งเวลาออกจากเรือและสถานที่นัดพบบนเรือ

สถานที่ท่องเที่ยวที่แนะนำ

-Mendenhall Glacier ธารน้ำแข็งยักษ์ เมนเดลฮอลล์ กลาเซียร์ ป็นสถานที่ท่องเที่ยวอดฮิตมากๆ เป็นธารน้ำแข็งที่ใหญ่เป็นอันดับต้นๆ ในอเมริกา

-Mt.Robert Tramway กระเช้าลอยฟ้าที่ เมาท โรเบิร์ต ซึ่งมีความสูงถึง 1,800 ฟุต เป็นจุดชมวิวที่เราสามารถมองเห็นเมืองจูโนแบบพาโนรามา



ส่วนท่านที่สะดวกเดินทางท่องเที่ยวเองสามารถลงจากเรือหลังเวลาเรือจอด 1 ชั่วโมง ท่านใดที่ไม่ลงจากเรือสามารถสนุกกับกิจกรรมต่างๆที่ทางเรือเตรียมไว้ให้ตลอดทั้งวันโดยสามารถดูได้จาก นิตยสาร Freestyle Daily ที่ท่านจะได้รับในแต่ละวันที่ห้องพักของท่าน

21.00 น. เรือล่องออกจากเมือง จูโน (Juneau, Alaska)

วันที่ 5 เมืองสแคว์เวย์ (Skagway)

เช้า รับประทานอาหารที่ห้องอาหารที่ทางเรือสำราญจัดเตรียมไว้ให้ ดังนี้

* ห้องอาหาร Buffet	ห้อง Garden Cafe ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 16 ของเรือสำราญ
** ห้องอาหาร Main Dining Room	ห้อง The Manhattan Room ซึ่งตั้งอยู่บนชั้น 7 ของเรือสำราญ ห้อง Savour Restaurant ซึ่งตั้งอยู่บนชั้น 6 ของเรือสำราญ ห้อง Taste Restaurant ซึ่งตั้งอยู่บนชั้น 6 ของเรือสำราญ

08.00 น. เรือจอดที่ท่าเรือเมืองสแคว์เวย์ (Skagway) เมื่อมีการขุดค้นพบแร่ทองคำ ณ ตำบล "คลอนไดค์" (Klondike) รัฐยูคอน เมื่อ 110 ปีที่แล้ว ทำให้ประวัติศาสตร์ต้องจารึกไว้ว่า ในปี 1898 มีนักตื่นทองมาเสาะแสวงหาทองคำที่นี้ถึงกว่าพันคน! ที่ไม่ควรพลาดอย่างยิ่งคือการได้นั่งรถไฟ White Pass & Yukon Railroad เดินทางผ่านดินแดนประวัติศาสตร์ที่นักขุดทองทั้งหลายเคยใช้และอาศัยอยู่ ไม่ว่าจะเป็นแคมป์หรือบาร์เลาจน์สไตล์คาวบอย



20.00 น. เรือล่องออกจากเมืองสแคว์เวย์ (Skagway)

วันที่ 6 ล่องน่าน้ำสากล

เช้า รับประทานอาหารที่ห้องอาหารที่ทางเรือสำราญจัดเตรียมไว้ให้ ดังนี้

* ห้องอาหาร Buffet	ห้อง Garden Cafe ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 12 ของเรือสำราญ
** ห้องอาหาร Main Dining Room	ห้อง Chin Chin ซึ่งตั้งอยู่บนชั้น 7 ของเรือสำราญ ห้อง Azura ซึ่งตั้งอยู่บนชั้น 6 ของเรือสำราญ



Garden Cafe



Chin Chin



Azura

ทุกท่านสามารถได้รับความสนุกสนานและเพลิดเพลินอย่างเต็มที่ได้จากกิจกรรมที่จัดขึ้นตั้งแต่เช้าจรดค่ำ โดยสามารถดูได้จาก นิตยสาร Freestyle Daily ที่ท่านจะได้รับในแต่ละวันที่ห้องพักของท่าน ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมการออกกำลังกายตอนเช้า, อาหารเช้าที่ห้องอาหารบุฟเฟต์, คาสีโนที่จัดเครื่องเล่นไว้พร้อมสำหรับผู้ที่ต้องการเสียงโชค, หรือท่านที่ต้องการพักผ่อนสามารถใช้เวลาบริเวณสระน้ำกลางแจ้งขนาดใหญ่ แอ่สระจากุซซี่, สำหรับครอบครัวหรือเด็กๆ ที่ชอบกิจกรรมนันทนาการ สามารถ เล่นเครื่องเล่นได้ตามอัธยาศัย



วันที่ 7 ล่องเรือธารน้ำแข็ง Cruise Hubbard Glacier

เช้า รับประทานอาหารที่ห้องอาหารที่ทางเรือสำราญจัดเตรียมไว้ให้ ดังนี้

* ห้องอาหาร Buffet	ห้อง Garden Cafe ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 12 ของเรือสำราญ
** ห้องอาหาร Main Dining Room	ห้อง Chin Chin ซึ่งตั้งอยู่บนชั้น 7 ของเรือสำราญ ห้อง Azura ซึ่งตั้งอยู่บนชั้น 6 ของเรือสำราญ



Garden Cafe



Chin Chin



Azura

ทุกท่านสามารถได้รับความสนุกสนานและเพลินเพลินอย่างเต็มที่ได้จากกิจกรรมที่จัดขึ้นตั้งแต่เช้าจรดค่ำ โดยสามารถดูได้จาก นิตยสาร Freestyle Daily ที่ท่านจะได้รับในแต่ละวันที่ห้องพักของท่าน ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมการออกกำลังกายตอนเช้า, อาหารเช้าที่ห้องอาหารบุฟเฟต์, คาสีโนที่จัดเครื่องเล่นไว้พร้อมสำหรับผู้ที่ต้องการเสียงโชค, หรือท่านที่ต้องการพักผ่อนสามารถใช้เวลาบริเวณสระน้ำกลางแจ้งขนาดใหญ่ แช่สระจากุชชี, สำหรับครอบครัวหรือเด็กๆ ที่ชอบกิจกรรมนันทนาการสามารถ เล่นเครื่องเล่นได้ตามอัธยาศัย



“ขอบผืนฟ้า จรดธารน้ำแข็ง” เป็นอีกหนึ่งคำจำกัดความของ “อลาสก้า” รัฐที่กว้างใหญ่ที่สุดในของสหรัฐอเมริกา ดินแดนน้ำแข็งแห่งนี้เดิมเคยเป็นส่วนหนึ่งของรัสเซีย จนกระทั่งในปี 2410 พระเจ้าอเล็กซานเดอร์ ที่ 2 ของรัสเซีย ขายอลาสก้าให้สหรัฐ อลาสก้าจึงกลายมาเป็นเป็นรัฐอันดับที่ 49 ทางตะวันตกเฉียงเหนือของสหรัฐที่ไม่มีพื้นที่ติดกัน แม้จะเป็นดินแดน ที่ยามหน้าหนาวยาวนานหนาวเย็นสุดขั้ว แต่ความกว้างใหญ่ไพศาลของ อลาสก้าทำให้ที่นี่เต็มไปด้วยธรรมชาติที่สวยงามระดับภาพถ่ายก็ไม่สามารถสะท้อนความงามแท้จริงที่สายตาสัมผัสได้ทั้งหมด

วันที่ 8 ต้อนรับสู่เมืองซูเวิร์ด (Seward) สหรัฐอเมริกา

เช้า รับประทานอาหารที่ห้องอาหารที่ทางเรือสำราญจัดเตรียมไว้ให้ ดังนี้

* ห้องอาหาร Buffet	ห้อง Garden Cafe ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 12 ของเรือสำราญ
** ห้องอาหาร Main Dining Room	ห้อง Chin Chin ซึ่งตั้งอยู่บนชั้น 7 ของเรือสำราญ ห้อง Azura ซึ่งตั้งอยู่บนชั้น 6 ของเรือสำราญ



17.00 น. เรือจอดเทียบท่าเมืองซูเวิร์ด (Seward) สหรัฐอเมริกา

หลังจากทุก ท่านลงจากเรือจะผ่าน พิธีการตรวจคนเข้าเมืองและรับกระเป๋าเดินทางของท่านด้านล่างหลังจากนั้น เดินทางกลับโดยสวัสดิภาพ

**** กรุณาตรวจสอบสัมภาระของท่านก่อนออกจากท่าเรือ ****

ราคาห้องพักแบบพัก 2 ท่านต่อห้อง:

**7-Day Scenic Alaska: with Glacier Bay From Vancouver (Northbound)
VANCOUVER– KETCHIKAN – JUNEAU – SKAGWAY- SEWARD**

03-10 สิงหาคม 2020

TYPE ROOM	ราคาท่านที่ 1-2 /ราคาต่อท่าน	ราคาท่านที่ 3-4 /ราคาต่อท่าน
Inside Stateroom	30,900.-	กรุณาสอบถาม
Oceanview Stateroom	42,900.-	กรุณาสอบถาม
Balcony Stateroom	76,900.-	กรุณาสอบถาม

*****หมายเหตุ อัตรานี้ไม่รวมค่าทิปพนักงานบนเรือ \$105/ท่าน*****

****ราคาอาจมีการเปลี่ยนแปลง โปรดตรวจสอบราคากับเจ้าหน้าที่ก่อนทำการจอง****

เงื่อนไขการจอง

- ชำระเต็มจำนวนทันที หลังจากได้รับการยืนยันห้องพัก**
- ยกเลิกหลังการยืนยันและชำระเงินแล้ว เก็บค่าใช้จ่ายเต็ม 100% ไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม**
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาในการจองและจำนวนห้องว่างบนเรือ**

หมายเหตุ

- สำหรับผู้มีครรภ์ กรณีอายุครรภ์เกิน 24 สัปดาห์ ไม่อนุญาตให้ขึ้นเรือ
- สำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ไม่อนุญาตให้ขึ้นเรือ
- ลูกค้าต้องเตรียมพาสปอร์ตมา ณ วันเดินทางทุกครั้ง และต้องมีอายุมากกว่า 180 วัน นับจากวันเดินทางกลับ
- บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อค่าชดเชยความเสียหาย ไม่ว่ากรณีที่เกิดจากคนเข้าเมืองของไทยไม่อนุญาตให้เดินทางออกหรือกองตรวจคนเข้าเมืองของแต่ละประเทศไม่อนุญาตให้เข้าเมือง
- บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการที่จะไม่รับผิดชอบต่อค่าชดเชยความเสียหาย อันเกิดจากเหตุสุดวิสัยที่ทาง บริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น การนัดหยุดงาน, จลาจล, การล่าช้าหรือยกเลิกของเที่ยวบิน, การเปลี่ยนแปลงโปรแกรมการท่องเที่ยวให้เหมาะสมตามสภาพอากาศและฤดูกาล หรือเกิดเหตุสุดวิสัยในการเดินทาง
- บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมรายการท่องเที่ยว โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- ในโปรแกรมเวลาที่ใช้ในการเทียบท่าเป็นเวลาไทย อาจมีการเปลี่ยนแปลงจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนเดินทางอีกครั้ง

อัตราค่าบริการนี้รวม

- ห้องพักบนเรือสำราญ 8 วัน 7 คืน (ตามแบบห้องพักที่ท่านได้ทำการชำระเงิน)
- อาหารบนเรือสำราญ (ยกเว้นห้องอาหารพิเศษ), กิจกรรมและความบันเทิงบนเรือสำราญ
- ค่าภาษีท่าเรือ

อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม

1. ค่าทัวร์เสริมบนฝั่งตามเมืองต่างๆ ที่เรือจอด (Shore Excursion)
2. ค่าทิปพนักงานบนเรือ 15 USD/คน/คืน
3. ค่าแพคเกจเครื่องดื่มบนเรือสำราญ / ค่า WIFI
4. ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าวีซ่าอเมริกาและวีซ่าแคนาดา
5. ค่าใช้จ่ายส่วนตัวอื่นๆ เช่น ค่าซักรีด ค่าโทรศัพท์ ค่าเครื่องดื่ม ฯลฯ
6. ค่าตัวเครื่องบิน (หากต้องการซื้อตัวเครื่องบิน กรุณาสอบถามเจ้าหน้าที่เพื่อเสนอราคาอีกครั้ง)
7. ค่ารถรับส่งจาก สนามบินซีแอตเติล-ทาโคมา - ท่าเรือ - สนามบินซีแอตเติล-ทาโคมา (หากต้องการซื้อรถรับส่ง กรุณาสอบถามเจ้าหน้าที่เพื่อเสนอราคาอีกครั้ง)
8. ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
9. อาหารพิเศษที่ท่านสั่งเพิ่มเติมกับทางเรือ

การชำระเงิน

- ทางบริษัทฯ จะขอเก็บเงินค่าบริการห้องพักบนเรือเต็มจำนวนต่อผู้โดยสารหนึ่งท่าน ภายใน 3 วัน หลังจากทำการจอง

การยกเลิก

- หากมีการยกเลิกทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน และไม่สามารถเปลี่ยนแปลงชื่อผู้เดินทางได้ในทุกกรณี

เงื่อนไขการใช้บริการ

1. การเดินทางในแพคเกจสองเรือสำราญ เป็นการเดินทางเอง ไม่มีหัวหน้าทัวร์ และรถรับส่งนำเที่ยว
2. ในกรณีที่ลูกค้าต้องออกตัวโดยสารภายในประเทศหรือต่างประเทศ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ เพื่อเช็คว่ามีกรุปมีการคอนเฟิร์มเดินทางก่อนทุกครั้ง มิฉะนั้นทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
3. การชำระค่าบริการ
 - 3.1 กรุณาชำระเต็มจำนวนเนื่องจาก ราคาโปรโมชั่นมีห้องพักในจำนวนจำกัด
 4. การยกเลิกและคืนค่าทัวร์หลังจากมีการชำระเงิน
 - 4.1 แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ เก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมด เนื่องจากเกิดความเสียหายต่อทางบริษัท และผู้เดินทางอื่นที่เดินทางในคณะเดียวกัน บริษัทต้องนำไปชำระค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดจากการยกเลิกของท่าน
 - 4.2 กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองกรุงเทพฯ และในต่างประเทศ ปฏิเสธมิให้เดินทางออก หรือ เข้าประเทศที่ระบุไว้ในรายการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าทัวร์ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
สำคัญ!! บริษัทฯ ทำธุรกิจเพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น ไม่สนับสนุนให้ลูกค้าเดินทางเข้าประเทศท่องเที่ยวโดยผิดกฎหมาย และในขั้นตอนการผ่านการตรวจคนเข้าเมือง ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของเจ้าหน้าที่เท่านั้น ลูกค้าทุกท่านต้องผ่านการตรวจคนเข้าเมืองด้วยตัวของตนเอง ทางหัวหน้าทัวร์และมัคคุเทศก์ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือใดๆ ได้ทั้งสิ้น
 - 4.3 เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ถ้าท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง หรือไม่เดินทาง พร้อมคณะถือว่าท่านสละสิทธิ์ ไม่อาจเรียกร้องค่าบริการและเงินคืน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคาโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
เรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำหนดอัตราการเงินค่าบริการคืนให้นักท่องเที่ยว
พ.ศ. ๒๕๖๓

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงการกำหนดอัตราการเงินค่าบริการที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวต้องจ่ายคืนให้นักท่องเที่ยว กรณีที่นักท่องเที่ยวไม่สามารถเดินทางได้เฉพาะตัวหรือมีเหตุให้ต้องยกเลิกการนำเที่ยวตามที่ได้โฆษณาไว้ โดยมีใช้ความผิดของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวเป็นไปตามที่พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ได้บัญญัติไว้ อันจะทำให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน และเป็นประโยชน์แก่ทั้งสองฝ่าย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๘ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ คณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำหนดอัตราการเงินค่าบริการคืนให้นักท่องเที่ยว พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับอัตราการเงินค่าบริการคืนให้นักท่องเที่ยว พ.ศ. ๒๕๕๓

ข้อ ๔ ในกรณีมีเหตุทำให้นักท่องเที่ยวไม่สามารถเดินทางได้เฉพาะตัว ให้นักท่องเที่ยวแจ้งความประสงค์ขอรับเงินค่าบริการคืนจากผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว

เมื่อนักท่องเที่ยวแจ้งความประสงค์ตามวรรคหนึ่ง ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวต้องจ่ายเงินคืนให้นักท่องเที่ยวในอัตรา ดังต่อไปนี้

(๑) ถ้านักท่องเที่ยวแจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้าให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวทราบไม่น้อยกว่าสามสิบวันก่อนวันที่นำเที่ยว ให้คืนในอัตราร้อยละหนึ่งร้อยของเงินค่าบริการ

(๒) ถ้านักท่องเที่ยวแจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้าให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวทราบไม่น้อยกว่าสิบห้าวันก่อนวันที่นำเที่ยว ให้คืนในอัตราร้อยละห้าสิบของเงินค่าบริการ

(๓) ถ้านักท่องเที่ยวแจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้าให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวทราบน้อยกว่าสิบห้าวันก่อนวันที่นำเที่ยว ไม่ต้องคืนเงินค่าบริการ

ข้อ ๕ ในกรณีมีเหตุให้ต้องยกเลิกการนำเที่ยวตามที่ได้โฆษณาไว้ โดยมีใช้ความผิดของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว ให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวจ่ายเงินค่าบริการคืนให้นักท่องเที่ยวในอัตราร้อยละหนึ่งร้อยของเงินค่าบริการ

ข้อ ๖ การจ่ายค่าบริการคืนให้นักท่องเที่ยวตามข้อ ๔ วรรคสอง หรือข้อ ๕ แล้วแต่กรณี หากผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวมีค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายจริงเพื่อการเตรียมการจัดนำเที่ยว ให้นำมาหักจากเงินค่าบริการที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวแสดงหลักฐานให้นักท่องเที่ยวทราบ ดังต่อไปนี้

- (๓) ค่าธรรมเนียมการขอวีซ่า
- (๒) ค่ามัดจำของบัตรโดยสารเครื่องบิน
- (๓) ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นอื่น ๆ

ในกรณีค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวตามวรรคหนึ่งสูงกว่าเงินค่าบริการที่ได้ชำระไว้ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวจะเรียกจากนักท่องเที่ยวไม่ได้

ข้อ ๗ ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวคืนเงินค่าบริการที่นักท่องเที่ยวได้ชำระไว้ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๔ ข้อ ๕ หรือข้อ ๖ ให้นักท่องเที่ยวร้องเรียนต่อนายทะเบียน ตามมาตรา ๔๐

ข้อ ๘ การแจ้งขอรับเงินค่าบริการคืนตามข้อ ๔ ที่ได้ยื่นไว้แล้วก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ให้ถือว่าเป็นการแจ้งตามประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓
โชติ ตราชู
ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
ประธานกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์