



Celestyal Crystal

Cruise only



02-09, 09-16 พฤษภาคม 2020

10-17, 17-24, 24-31 ตุลาคม 2020

13-20, 20-27 มีนาคม 2021

23-30 พฤศจิกายน 2021



1200 GUESTS



162 METERS



17 KNOTS



406 SHIP CREW

7 Nights Cruise Eclectic Aegean

Piraeus – Istanbul – Canakkale – Volos - Heraklion - Santorini – Mykonos -Piraeus



TOTAL OUTSIDE STATEROOMS

313



TONNAGE

25,611



OUT OF WHICH BALCONY SUITES

53



DRAUGHT

6,10 m



INSIDE STATEROOMS

163



STABILIZERS

Yes



GUESTS DECKS

10



ELECTRIC CURRENT

110-220V C



ELEVATOR DOORS

4



CREW MEMBERS

406

Day	Port	Arrive	Depart
Sat	Piraeus (Greece)	-	16.00
Sun	Istanbul (Turkey)	15.30	-
Mon	Istanbul (Turkey)	-	20.00
Tue	Çanakkale (Turkey)	07.00	17.00
Wed	Volos (Greece)	07.00	17.00
Thu	Heraklion (Greece)	13.00	23.59
Fri	Santorini (Greece)	07.00	13.00
Fri	Mykonos (Greece)	19.00	-
Sat	Mykonos (Greece)	-	02.00
Sat	Piraeus (Greece)	09.00	-

วันที่ 1 ต้อนรับสู่ เมืองพริอุส, ประเทศกรีซ

หลังจากที่เครื่องบินถึงสนามบินนานาชาติเอเธนส์

นั่งรถตัวเมือง อีสรอาหารและชิตีทัวร์

* ชิตีทัวร์,โรงแรมและรถรับส่งไม่ได้รวมในค่าใช้จ่ายโปรแกรม

13.00 น. เช็กอินขึ้นเรือ Celestyal Crystal เมืองพริอุส ประเทศกรีซ (ควรมาถึงท่าเรือก่อน
อย่างน้อย 3 ชั่วโมง)

เย็น รับประทานอาหารที่ห้องอาหารที่ทางเรือสำราญจัดเตรียมไว้ให้ ดังนี้

* ห้องอาหาร Buffet	ห้อง Leda buffet
** ห้องอาหาร Main Dining Room	Aura Grill Aegean restaurant



Aegean restaurant



Aura Grill



Leda Buffet

เมืองพริอุสเป็นเมืองหนึ่งในท่าเรือที่ใหญ่ที่สุดในเมดิเตอร์เรเนียนของเกาะชาวกรีก โดยเป็นเมืองที่มีกิจกรรมต่างๆมากมาย อาบน้ำยามเช้า, คาเฟ่กาแฟ, ร้านค้ามากมาย, ไวน์ชั้นดีกับสิ่งแวดล้อมที่สวยงาม

ท่านจะได้รับ Cruise Card ประจำตัวของท่านและทำการผูกบัตรเครดิตเพื่อใช้จ่ายบนเรือสำราญ

16.00 น. เรือส่งออกจากท่าเรือเมืองพริอุส พักผ่อนตามอัธยาศัยและร่วมกิจกรรมความบันเทิงบนเรือที่จัดให้ ทุกท่านสามารถได้รับความสนุกสนานและเพลินเพลินอย่างเต็มที่ได้จากกิจกรรมที่จัดขึ้นตั้งแต่เช้าจรดค่ำ โดยสามารถดูได้จาก นิตยสารที่ท่านจะได้รับในแต่ละวันที่ห้องพักของท่าน ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมการออกกำลังกายตอนเช้า, อาหารเช้าที่ห้องอาหารบุฟเฟต์, คาสีโนที่จัดเครื่องเล่นไว้มอบสำหรับผู้ที่ต้องการเสี่ยงโชค, หรือท่านที่ต้องการพักผ่อนสามารถใช้เวลาบริเวณสระน้ำกลางแจ้งขนาดใหญ่ แซ่สระจากชี่, สำหรับครอบครัวหรือเด็กๆ ที่ชอบกิจกรรมน้ำตื้นตื้นสามารถ เล่นเครื่องเล่นได้ตามอัธยาศัย



วันที่ 2/3 เมืองอิสตันบูล, ประเทศตุรกี

เช้า/ กลางวัน / เย็น รับประทานอาหารที่ห้องอาหารที่ทางเรือสำราญจัดเตรียมไว้ให้ ดังนี้

* ห้องอาหาร Buffet	ห้อง Leda buffet ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 16 ของเรือสำราญ
** ห้องอาหาร Main Dining Room	Aura Grill Aegean restaurant



- 15.30 น. เรือจอดเทียบท่าที่ท่าเรือเมืองอิสตันบูล, ประเทศตุรกี เมืองที่ตั้งอยู่กึ่งกลางระหว่างสองทวีปเอเชียและยุโรป ซึ่งถือเป็นเมืองที่น่าค้นหาและมีเอกลักษณ์มากทั้งในด้านความสำคัญทางประวัติศาสตร์ในอดีต, ศูนย์กลางแห่งอาณาจักรสมัยไบเซนไทน์, มหาวิหารเซนต์พอล, มัสยิดอันโอบูโดง สูงเสียดฟ้าหลายแห่ง และสถานที่ท่องเที่ยวที่สามารถทำลิสต์เยี่ยมชมได้อีกหลายครั้ง

สถานที่ท่องเที่ยวที่แนะนำเพิ่มเติม

- The Hidden Secrets of Sultanahmet Square
- Ottoman Empire and Byzantine Legacy Tour
- Bosphorus Cruise and the Spice Market * included

ส่วนท่านที่สะดวกเดินทางท่องเที่ยวเองสามารถลงจากเรือหลังเวลาเรือจอด 1 ชั่วโมง ท่านใดที่ไม่ลงจากเรือสามารถสนุกกับกิจกรรมต่างๆที่ทางเรือเตรียมไว้ให้ตลอดทั้งวันโดยสามารถดูได้จาก นิตยสารที่ท่านจะได้รับในแต่ละวันที่ห้องพักของท่าน



20.00 น.ของวันที่ 3 เรือล่องออกจากท่าเรือเมืองอิสตันบูล, ประเทศตุรกี
ท่านต้องกลับมาขึ้นเรือก่อนเวลาเรือออกอย่างน้อย 1 ชั่วโมง

วันที่ 4 เมืองชานักกาเล, ประเทศตุรกี

เช้า/ กลางวัน / เย็น รับประทานอาหารที่ห้องอาหารที่ทางเรือสำราญจัดเตรียมไว้ให้ ดังนี้

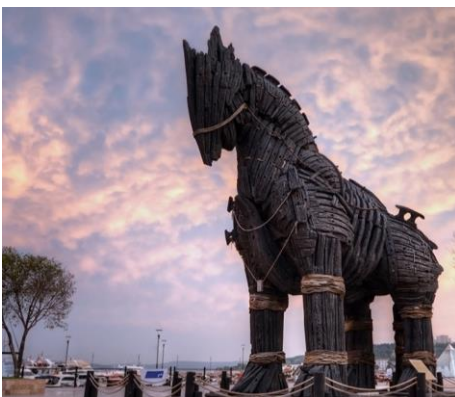
* ห้องอาหาร Buffet	ห้อง Leda buffet ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 16 ของเรือสำราญ
** ห้องอาหาร Main Dining Room	Aura Grill Aegean restaurant



07.00 น. เรือจอดเทียบท่าที่เมืองชานักกาเล, ประเทศตุรกี
ล่องเรือผ่านช่องแคบดาร์เดเนลส์ที่ถือเป็นช่องแคบที่แบ่งแยกระหว่างเอเชียกับ
ยุโรปที่มีความกว้างไม่มากแต่ถือเป็นสถานที่ที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์ ซึ่ง
สามารถชมสัญลักษณ์อันมีชื่อเสียงคือ ม้าไม้โทรจันแห่งกรุงทรอยได้จากบนเรือ

สถานที่ท่องเที่ยวที่แนะนำ

- Gallipoli
- Full Day Trip to Troy and Assos
- Legendary Troy



ส่วนท่านที่สะดวกเดินทางท่องเที่ยวเองสามารถลงจากเรือหลังเวลาเรือจอด 1 ชั่วโมง ท่านใดที่ไม่ลงจากเรือสามารถสนุกกับกิจกรรมต่างๆที่ทางเรือเตรียมไว้ให้ตลอดทั้งวันโดยสามารถดูได้จาก นิตยสารที่ท่านจะได้รับในแต่ละวันที่ห้องพักของท่าน

17.00 น. เรือล่องออกจากเมืองชานักกาเล, ประเทศตุรกี
ท่านต้องกลับมาขึ้นเรือก่อนเวลาเรือออกอย่างน้อย 1 ชั่วโมง

วันที่ 5 เมืองโวลอส, ประเทศกรีซ

เช้า/กลางวัน/ เย็น รับประทานอาหารที่ห้องอาหารที่ทางเรือสำราญจัดเตรียมไว้ให้ ดังนี้

* ห้องอาหาร Buffet	ห้อง Leda buffet ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 16 ของเรือสำราญ
** ห้องอาหาร Main Dining Room	Aura Grill Aegean restaurant



07.00 น. เรือจอดเทียบท่าที่เมืองโวลอส, ประเทศกรีซ

17.00 น. เรือล่องออกจากเมืองโวลอส, ประเทศกรีซ
ท่านต้องกลับมาขึ้นเรือก่อนเวลาเรือออกอย่างน้อย 1 ชั่วโมง

สถานที่ท่องเที่ยวที่แนะนำ

- Mt. Pelion
- The Rocks and Hanging Monasteries of Meteora
- Volos and Mt Pelion



วันที่ 6 เมืองเฮอราคลีออน, ประเทศกรีซ

เช้า/กลางวัน/ เย็น รับประทานอาหารที่ห้องอาหารที่ทางเรือสำราญจัดเตรียมไว้ให้ ดังนี้

* ห้องอาหาร Buffet	ห้อง Leda buffet ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 16 ของเรือสำราญ
** ห้องอาหาร Main Dining Room	Aura Grill Aegean restaurant



13.00 น. เมืองแห่งป้อม Koules ถือเป็นเมืองที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์และเมืองที่มีชุมชมบัตติฟังไว้อยู่ อีกทั้งยังเป็นเมืองหลวงของเมือง Crete ครีต, ชมพิพิธภัณฑ์ระดับโลก, ชายทะเลอันสวยงาม และเ้ามจอยกับวิวทิวทัศน์อันสวยงาม

ส่วนท่านที่สะดวกเดินทางท่องเที่ยวเองสามารถลงจากเรือหลังเวลาเรือจอด 1 ชั่วโมง ท่านใดที่ไม่ลงจากเรือสามารถสนุกกับกิจกรรมต่างๆที่ทางเรือเตรียมไว้ให้ตลอดทั้งวันโดยสามารถดูได้จาก นิตยสารที่ท่านจะได้รับในแต่ละวันที่ห้องพักของท่าน

23.59 น. เรือล่องออกเมืองเฮอราคลีออน, ประเทศกรีซ
ท่านต้องกลับมาขึ้นเรือก่อนเวลาเรือออกอย่างน้อย 1 ชั่วโมง

สถานที่ท่องเที่ยวที่แนะนำ

- Knossos Palace and the Archaeological Museum
- Knossos Palace & Cretan Landscapes
- Experience the Cretan countryside and lifestyle
- Minoan Palace of Knossos - 1st European civilization * included



วันที่ 7-8 เมืองซานโตรินี่/มิโคนอส, ประเทศกรีซ

07.00 น. ล่องเรือมายังเมืองซานโตรินี่ในพื้นที่ของใครหลายคนๆ ซานโตรินี่ถือเป็นเมืองที่มีความสวยงาม จากบ้านเรือตามระดับหน้าผา เรือราวนั้นน่าสนใจ โดมสีน้ำเงินที่เป็นแลนด์มาร์คตั้งตระหง่านตัดสีน้ำทะเลเบื้องล่าง

เช้า/กลางวัน/ เย็น รับประทานอาหารที่ห้องอาหารที่ทางเรือสำราญจัดเตรียมไว้ให้ ดังนี้

* ห้องอาหาร Buffet	ห้อง Leda buffet ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 16 ของเรือสำราญ
** ห้องอาหาร Main Dining Room	Aura Grill Aegean restaurant



13.00 น. เรือล่องออกเมืองซานโตรินี่, ประเทศกรีซ
ท่านต้องกลับมาขึ้นเรือก่อนเวลาเรือออกอย่างน้อย 1 ชั่วโมง

สถานที่ท่องเที่ยวที่แนะนำ

- Akrotiri Excavations
- Cruise to Santorini's islands and volcanoes
- Spectacular Oia Village perched on the caldera rim * included



19.00 น. เรือจอดที่ท่าเรือมิโคนอส ประเทศกรีซ
เกาะที่มีชื่อเสียงชายฝั่งประเทศกรีซมีชายหาดทอดยาวสุดลูกหูลูกตา มีอากาศแบบเมืองชายฝั่งไม่หนาวเกินไป จึงเป็นเมืองที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวตลอดปี ตัดสลับกับสีขาวของชายหาดและหินชายฝั่ง มีสัญลักษณ์บ้านกังหันอันคุ้นตาโดยมีชื่อเรียกอีกอย่างว่า เมืองแห่งสายลม

กิจกรรมเสริมทัวร์ชายฝั่ง
- Mykonean Dinner



02.00 น. ตีสอง เรือออกจากท่าเรือเมืองมิโคนอส
ท่านต้องกลับมาขึ้นเรือก่อนเวลาเรือออกอย่างน้อย 1 ชั่วโมง

*เรือจะมีแท็กกระเป๋าและกำหนดการลงจากเรือให้ท่านในห้องพักของท่าน ให้ท่านนำกระเป๋าเดินทางของท่านวางไว้หน้าห้องเพื่อให้พนักงานนำลงไปที่ท่าเรือในวันรุ่งขึ้น (สิ่งของที่ท่านจำเป็นต้องใช้ระหว่างวันให้ท่านแยกใส่ในกระเป๋าถือ)

ถ้าท่านใดมีความประสงค์จะถือกระเป๋าเดินทางลงด้วยตนเองไม่จำเป็นต้องวางไว้ที่หน้าห้องพัก
เรือจะมีใบแจ้ง สถานที่และเวลาที่ห้องพักของท่านเพื่อให้ท่านรับหนังสือเดินทางคืน

วันที่ 8 เมืองฟิรอส, ประเทศกรีซ

เช้า รับประทานอาหารที่ห้องอาหารที่ทางเรือสำราญจัดเตรียมไว้ให้ ดังนี้

* ห้องอาหาร Buffet	ห้อง Leda buffet ซึ่งตั้งอยู่ บนชั้น 16 ของเรือสำราญ
** ห้องอาหาร Main Dining Room	Aura Grill Aegean restaurant

09.00 น. เรือจอดเทียบท่าเรือเมืองฟิรอส ประเทศกรีซ

เรือจอดเทียบท่าเรือหลังจากทุก ท่านลงจากเรือจะผ่าน พิธีการตรวจคนเข้าเมืองและรับกระเป๋าเดินทาง

สถานที่ท่องเที่ยวที่แนะนำ

- Athens tour and the New Acropolis Museum
- Athens Monuments and the Acropolis
- Athens and Corinth Canal



****กรุณาดูตรวจสอบสัมภาระของท่านก่อนออกจากท่าเรือ****

ราคาห้องพักแบบพัก 2 ท่านต่อห้อง:

02-09, 09-16 พฤษภาคม 2020 และ 10-17, 17-24, 24-31 ตุลาคม 2020	
TYPE ROOM	ราคาท่านที่ 1-2 /ราคาต่อท่าน
Inside Stateroom	114,900.-
Exterior Stateroom	132,900.-
Suite	168,900.-
13-20, 20-27 มีนาคม 2021 และ 23-30 พฤศจิกายน 2021	
TYPE ROOM	ราคาท่านที่ 1-2 /ราคาต่อท่าน
Inside Stateroom	94,000.-
Exterior Stateroom	105,900.-
Junior Suite	124,000.-
Balcony Suite	148,900.-
Grand Suite	170,000.-

กรณีมีวีซ่ากรีซอยู่แล้ว หักค่าใช้จ่ายออก ท่านละ 3,000 บาท

Inside



Oceanview



Junior Suite



Balcony Suite



Grand Suite



****ราคาอาจมีการเปลี่ยนแปลง โปรดตรวจสอบราคากับเจ้าหน้าที่ก่อนทำการจอง****

เงื่อนไขการจอง

- 1.ชำระเต็มจำนวนทันที หลังจากได้รับการยืนยันห้องพัก**
- 2. ยกเลิกหลังการยืนยันและชำระเงินแล้ว เก็บค่าใช้จ่ายเต็ม 100% ไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม/ ไม่มีการคืนเงิน**
- 3. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาในการจองและจำนวนห้องว่างบนเรือ**

หมายเหตุ

1. สำหรับผู้สมัคร กรณีอายุครรภ์เกิน 24 สัปดาห์ ไม่อนุญาตให้ขึ้นเรือ
2. สำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 6 เดือน ไม่อนุญาตให้ขึ้นเรือ
3. ลูกค้าต้องเตรียมพาสปอร์ตมา ณ วันเดินทางทุกครั้ง และต้องมีอายุมากกว่า 180 วัน นับจากวันเดินทางกลับ
4. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อค่าชดเชยความเสียหาย ไม่ว่ากรณีที่เกิดจากคนเข้าเมืองของไทยไม่อนุญาตให้เดินทางออกหรือกองตรวจคนเข้าเมืองของแต่ละประเทศไม่อนุญาตให้เข้าเมือง
5. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการที่จะไม่รับผิดชอบต่อค่าชดเชยความเสียหาย อันเกิดจากเหตุสุดวิสัยที่ทาง บริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น การนัดหยุดงาน, จลาจล, การล่าช้าหรือยกเลิกของเที่ยวบิน, การเปลี่ยนแปลงโปรแกรมการท่องเที่ยวให้เหมาะสมตามสภาพอากาศและฤดูกาล หรือเกิดเหตุสุดวิสัยในการเดินทาง
6. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมรายการท่องเที่ยว โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

7. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
8. ในโปรแกรมเวลาที่ใช้ในการเทียบท่าเป็นเวลาไทย อาจมีการเปลี่ยนแปลงจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนเดินทางอีกครั้ง

อัตราค่าบริการนี้รวม

1. ห้องพักบนเรือสำราญ 8 วัน 7 คืน (ตามแบบห้องพักที่ท่านได้ทำการชำระเงิน)
2. อาหารบนเรือสำราญ (ยกเว้นห้องอาหารพิเศษ), กิจกรรมและความบันเทิงบนเรือสำราญ
3. ค่าภาษีท่าเรือ
4. ค่าทิปพนักงานบนเรือ
5. แพคเกจเครื่องดื่มเป็นไปตามที่ทางเรือกำหนด
6. ทัวร์เสริมบางโปรแกรมเป็นไปตามที่ทางเรือกำหนด
7. คาร์ซากิรัช

Fare includes

- **Breakfast, Lunch & Dinner**
Vegetarian Meals included
- **Drink Package**
Unlimited Alcoholic and Non-Alcoholic
- **Daily Activities (Yoga, dance, etc.)**
Check daily schedule on board
- **Excursion**
Bosphorus Cruise and the Spice Market
Spectacular Oia Village perched on the caldera rim
Minoan Palace of Knossos - 1st European civilization
- **Port & Service Charges**
- **Gratuities Included**

อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม

1. ค่าทัวร์เสริมบนฝั่งตามเมืองต่างๆ ที่เรือจอด (Shore Excursion)
2. ค่าแพคเกจเครื่องดื่มบนเรือสำราญ / ค่า WIFI
3. ค่าทำหนังสือเดินทาง
4. ค่าใช้จ่ายส่วนตัวอื่นๆ เช่น ค่าช้อปปิ้ง ค่าโทรศัพท์ ค่าเครื่องดื่ม ฯลฯ
5. ค่าตัวเครื่องบิน (หากต้องการซื้อตัวเครื่องบิน กรุณาสอบถามเจ้าหน้าที่เพื่อเสนอราคาอีกครั้ง)
6. ค่ารถรับส่งจาก (หากต้องการซื้อรถรับส่ง กรุณาสอบถามเจ้าหน้าที่เพื่อเสนอราคาอีกครั้ง)
7. ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
8. อาหารพิเศษที่ท่านสั่งเพิ่มเติมกับทางเรือ
9. โรงแรมก่อนหรือหลังลงเรือสำราญ

การชำระเงิน

- ทางบริษัทฯ จะขอเก็บเงินค่าบริการห้องพักบนเรือเต็มจำนวนต่อผู้โดยสารหนึ่งท่าน ภายใน 2 วัน หลังจากทำการจอง

การยกเลิก

- หากมีการยกเลิกทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน และไม่สามารถเปลี่ยนแปลงชื่อผู้เดินทางได้ในทุกกรณี

เงื่อนไขการใช้บริการ

1. การเดินทางในแพ็คเกจท่องเที่ยวเป็นการเดินทางเอง ไม่มีหัวหน้าทัวร์ และรถรับส่งนำเที่ยว
2. ในกรณีที่ลูกค้าต้องออกตัวโดยสารภายในประเทศหรือต่างประเทศ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ เพื่อเช็คว่ามีกรุปมีการคอนเฟิร์มเดินทางก่อนทุกครั้ง มิฉะนั้นทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
3. การชำระค่าบริการ
 - 3.1 กรุณาชำระเต็มจำนวนเนื่องจาก ราคาโปรโมชั่นมีห้องพักในจำนวนจำกัด
4. การยกเลิกและคืนค่าทัวร์หลังจากมีการชำระเงิน
 - 4.1 แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ เก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมด เนื่องจากเกิดความเสียหายต่อทางบริษัท และผู้เดินทางอื่นที่เดินทางในคณะเดียวกัน บริษัทต้องนำไปชำระค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดจากการยกเลิกของท่าน
 - 4.2 กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองทั้งกรุงเทพฯ และในต่างประเทศ ปฏิเสธมิให้เดินทางออก หรือ เข้าประเทศที่ระบุไว้ในรายการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าทัวร์ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
สำคัญ!! บริษัทฯ ทำธุรกิจเพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น ไม่สนับสนุนให้ลูกค้าเดินทางเข้าประเทศท่องเที่ยวโดยผิดกฎหมาย และในขั้นตอนการผ่านการตรวจคนเข้าเมือง ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของเจ้าหน้าที่เท่านั้น ลูกค้าทุกท่านต้องผ่านการตรวจคนเข้าเมืองด้วยตัวของท่านเอง ทางหัวหน้าทัวร์และมัคคุเทศก์ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือใดๆ ได้ทั้งสิ้น
 - 4.3 เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ถ้าท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง หรือไม่เดินทาง พร้อมคณะถือว่าท่านสละสิทธิ์ ไม่อาจเรียกร้องค่าบริการและเงินคืน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

**ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคาโดยไม่จำเป็นต้อง
แจ้งให้ทราบล่วงหน้า**

ประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

เรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำหนดอัตราการจ่ายเงินค่าบริการคืนให้แก่นักท่องเที่ยว

พ.ศ. ๒๕๖๓

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงการกำหนดอัตราเงินค่าบริการที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวต้องจ่ายคืนให้แก่นักท่องเที่ยว กรณีที่นักท่องเที่ยวไม่สามารถเดินทางได้เฉพาะตัวหรือมีเหตุให้ต้องยกเลิกการนำเที่ยวตามที่ได้อธิบายไว้ โดยมีข้อความผิดของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวเป็นไปตามที่พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ได้บัญญัติไว้ อันจะทำให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน และเป็นประโยชน์แก่ทั้งสองฝ่าย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๘ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ คณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำหนดอัตราการจ่ายเงินค่าบริการคืนให้แก่นักท่องเที่ยว พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับอัตราการจ่ายเงินค่าบริการคืนให้แก่นักท่องเที่ยว พ.ศ. ๒๕๕๓

ข้อ ๔ ในกรณีมีเหตุที่ทำให้นักท่องเที่ยวไม่สามารถเดินทางได้เฉพาะตัว ให้นักท่องเที่ยวแจ้งความประสงค์ขอรับเงินค่าบริการคืนจากผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว

เมื่อนักท่องเที่ยวแจ้งความประสงค์ตามวรรคหนึ่ง ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวต้องจ่ายเงินคืนแก่นักท่องเที่ยวในอัตรา ดังต่อไปนี้

(๑) ถ้านักท่องเที่ยวแจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้าให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวทราบ ไม่น้อยกว่าสามสิบวันก่อนวันที่นำเที่ยว ให้คืนในอัตราร้อยละหนึ่งร้อยของเงินค่าบริการ

(๒) ถ้านักท่องเที่ยวแจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้าให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวทราบ ไม่น้อยกว่าสิบห้าวันก่อนวันที่นำเที่ยว ให้คืนในอัตราร้อยละห้าสิบของเงินค่าบริการ

(๓) ถ้านักท่องเที่ยวแจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้าให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวทราบ น้อยกว่าสิบห้าวันก่อนวันที่นำเที่ยว ไม่ต้องคืนเงินค่าบริการ

ข้อ ๕ ในกรณีมีเหตุให้ต้องยกเลิกการนำเที่ยวตามที่ได้อธิบายไว้ โดยมีข้อความผิดของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว ให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวจ่ายเงินค่าบริการคืนแก่นักท่องเที่ยวในอัตราร้อยละหนึ่งร้อยของเงินค่าบริการ

ข้อ ๖ การจ่ายค่าบริการคืนแก่นักท่องเที่ยวตามข้อ ๔ วรรคสอง หรือข้อ ๕ แล้วแต่กรณี หากผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวมีค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายจริงเพื่อการเตรียมการจัดนำเที่ยว ให้นำมาหักจากเงินค่าบริการที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวแสดงหลักฐานให้นักท่องเที่ยวทราบ ดังต่อไปนี้

- (๓) ค่าธรรมเนียมการขอวีซ่า
- (๒) ค่ามัดจำของบัตรโดยสารเครื่องบิน
- (๓) ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นอื่น ๆ

ในกรณีค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวตามวรรคหนึ่งสูงกว่าเงินค่าบริการที่ได้ชำระไว้ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวจะเรียกจากนักท่องเที่ยวไม่ได้

ข้อ ๗ ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวคืนเงินค่าบริการที่นักท่องเที่ยวได้ชำระไว้ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๔ ข้อ ๕ หรือข้อ ๖ ให้นักท่องเที่ยวร้องเรียนต่อนายทะเบียน ตามมาตรา ๔๐

ข้อ ๘ การแจ้งขอรับเงินค่าบริการคืนตามข้อ ๔ ที่ได้ยื่นไว้แล้วก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ให้ถือว่าเป็นการแจ้งตามประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

โชติ ตราชู

ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ประธานกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์